

Условия бронирования номеров в гостевом доме «Севан»

Для бронирования номера Вам необходимо в качестве гарантии выслать предоплату в размере 20% от общей суммы за весь период проживания, и подтвердить бронь по эл. почте или телефону.

В связи с тем, что предоплата необходима для резервирования номера, предоплата **не возвращается** ни при каких условиях и обстоятельствах. Она является гарантией и компенсацией за удерживание и резервирование номера за бронирующим.

- Бронирующий отказывается от дальнейших претензий на осуществленную сумму предоплаты в случае изменения дат бронирования, незаезда, либо отказа по каким-либо причинам, или любых других форс-мажорных обстоятельствах.
- Предоплата за резервирование входит в общую стоимость заказа и учитывается при окончательном расчете при заселении.
- Остаточная сумма за отдых оплачивается сразу в день приезда.

Заявки прислать на электронный адрес: sudak.biruzova81@mail.ru

в заявке необходимо указать:

- ФИО гостей,
- даты приезда и выезда,
- номера контактных телефонов

После получения суммы предоплаты за Вами будет забронирован выбранный Вами номер.

Внимание!

В случае незаезда, отмены или изменения бронирования взимается 20 % от полной стоимости заказа, т.е. предоплата не возвращается и не включается в общую сумму отдыха!

- Забронированные номера удерживаются до **24:00** указанного дня заезда,
- При опоздании, или задержке, просим сообщать заранее.

Расчетное время:

- выезд (check out) - **12.00**
- заезд (check in) - **14.00**

Размещение домашних животных допускается по предварительному запросу.